

# Guide technique pour les infirmiers

## Se connecter à SI-DEP

Version 2.2

# Comment faire pour me connecter à SI-DEP ?

Je suis salarié(e)

Je suis inscrit(e)  
à l'ordre (ONI)

ou

Je ne suis pas inscrit(e)  
à l'ordre (ONI)

J'active ma e-CPS  
sans carte CPS  
(cf. page 3)

Je contacte le support  
SI-DEP au **0 800 08 32 04**  
appel gratuit  
de 9h00 à 20h00 du lundi au samedi

Je suis en exercice libéral

J'ai une carte CPS  
opérationnelle

ou

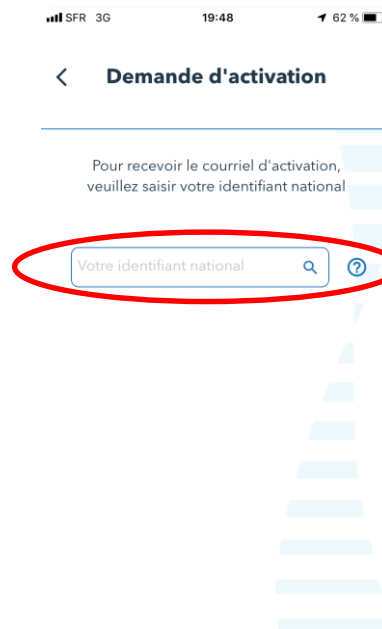
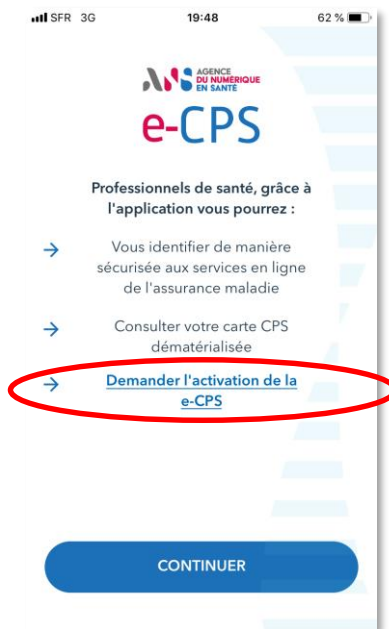
J'ai un problème avec  
ma carte CPS

Je me connecte  
directement à SI-DEP  
avec ma carte CPS ou  
j'active ma e-CPS  
avec ma carte CPS  
(cf. page 7)

Je contacte le support de  
l'ANS au :

**0 825 852 000** Service 0,06 €/min  
+ prix appel  
24/24 heures - 7/7 jours

# Option 1 – Activez votre e-CPS sans CPS



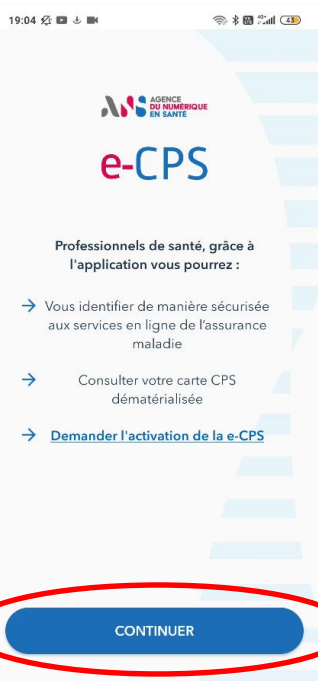
**1** Téléchargez l'application « e-CPS » disponible pour iPhone et Android

**2** Cliquez sur l'option « Demander l'activation de la e-CPS »

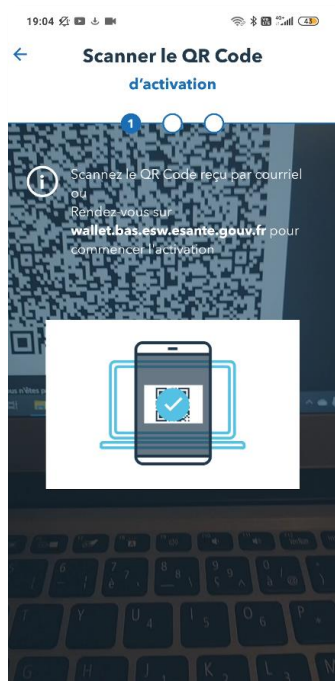
**3** Saisissez votre numéro ADELI précédé du chiffre « 0 »

**4** Recevez votre QR-Code d'activation par mail

# Option 1 – Activez votre e-CPS sans CPS



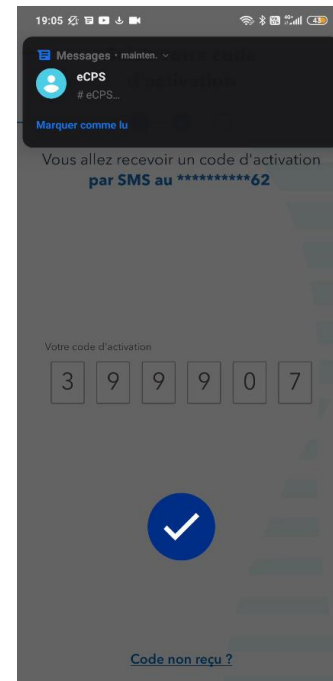
**5** De retour en page  
d'accueil de  
l'application, cliquez  
sur « Continuer »



**6** Scannez le QR-Code  
que vous avez reçu par  
mail suite aux étapes  
précédentes



**7** Cliquez pour recevoir  
votre code d'activation  
par SMS



**8** Ce SMS est souvent lu  
automatiquement par  
l'application (sinon,  
vous pouvez saisir le  
code manuellement)



**9** Créez, puis confirmer  
un mot de passe à 4  
chiffre (à retenir)

# CONNEXION A SI-DEP

Votre e-CPS étant activée, vous pouvez accéder à SI-DEP sur : <https://portail-sidep.aphp.fr/>

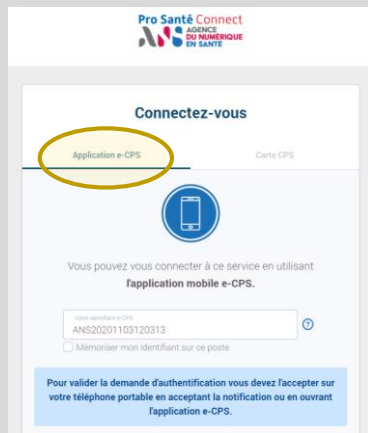


<https://portail-sidep.aphp.fr>



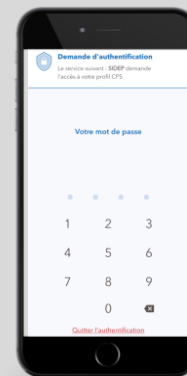
1

Cliquez sur :  
« e-CPS *Identification par carte CPS* ».



2

Choisissez « Application e-CPS » et saisissez votre identifiant national (votre ADELI précédé par « 0 »)



3

Entrez le mot de passe de votre e-CPS sur votre smartphone (créé précédemment).



Vous êtes connecté(e).  
**En cas d'échec, reportez-vous à la page suivante.**



## QUE FAIRE EN CAS D'ÉCHEC ?

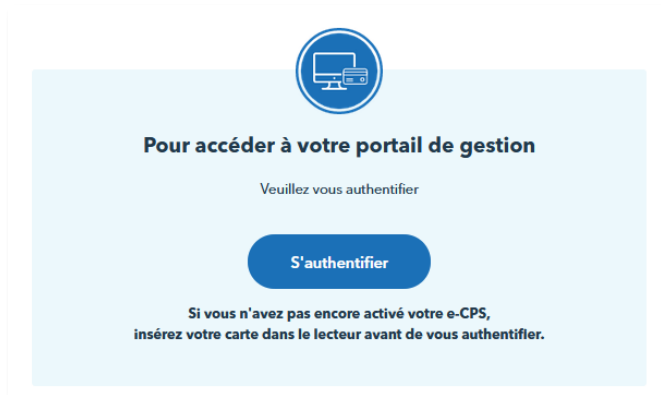
L'échec de l'activation d'une e-CPS sans carte CPS est souvent due à des problèmes de mise à jour de vos coordonnées.

3 solutions s'offrent à vous :

1. **Mettre à jour vos coordonnées auprès de votre ordre**, via la plateforme en ligne sur <https://espace-membres.ordre-infirmiers.fr/>, sachant que le temps nécessaire à cette mise à jour est variable : n'hésitez pas à prendre contact avec l'ONI pour vous renseigner ;
2. **Tenter d'activer votre e-CPS avec votre carte CPS (si vous en avez une)**, en suivant les étapes décrites à partir de la page suivante (option 2) ;
3. **Utiliser votre carte CPS (si vous en avez une) pour vous connecter directement à SI-DEP** : vous aurez pour cela besoin d'un lecteur de cartes relié à votre ordinateur.

## Option 2 – Tenter d'activer votre e-CPS avec CPS

Après avoir téléchargé l'application e-CPS sur votre mobile, munissez-vous d'un ordinateur équipé d'un lecteur de cartes, ouvrez votre navigateur habituel et rendez-vous sur : <https://wallet.esw.esante.gouv.fr>

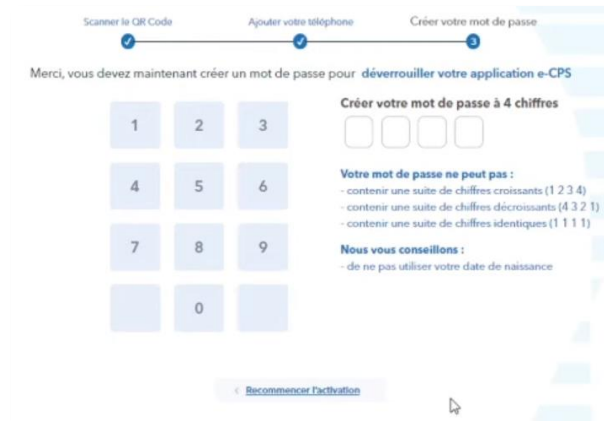


- 1** Assurez-vous que votre carte CPS est dans son lecteur de cartes et cliquez sur « S'authentifier ».



- 2** Une fois authentifié, acceptez les conditions d'utilisation et cliquez sur « commencer l'activation ».

## Option 2 – Tenter d'activer votre e-CPS avec CPS



**3** Sur votre téléphone, après avoir cliqué sur le bouton « Continuer » de la page d'accueil, vous pourrez scanner le QR-Code qui apparaît sur votre PC.

**4** Saisissez ensuite sur votre PC le code d'activation affiché par votre téléphone.

**5** Créez puis confirmez ensuite votre nouveau mot de passe à 4 chiffres, à retenir pour vous authentifier ensuite à SI-DEP.





## QUE FAIRE EN CAS D'ÉCHEC ?

Les cas d'échecs d'une tentative d'activation d'une e-CPS par carte CPS peuvent être multiples. Néanmoins, 3 solutions peuvent vous aider à contourner ces problèmes :

1. **Utiliser un autre matériel (ordinateur et lecteur de cartes) ou emprunter celui d'un confrère qui a réussi l'opération.** Il est en effet possible qu'une contrainte technique liée spécifiquement à votre installation informatique vous empêche de réaliser ces différentes étapes ;
2. **Installer le package « ATSAM » comme indiqué dans les pages suivantes.** Il s'agit d'une suite logicielle, distribuée par ameli.fr pour les professionnels de santé, qui contient tous les éléments nécessaires à une authentification par carte CPS ;
3. **Contactez le support SI-DEP au 0 800 08 32 04** (appel gratuit - de 9h00 à 20h00 du lundi au samedi). Pour vous aider à réaliser ces étapes de connexion et vous orienter vers les interlocuteurs spécialisés en fonction du problème que vous rencontrez.

## Installation du package « ATSAM »

1 Rendez-vous sur : <https://espacepro.ameli.fr/inscription/#!/aide> pour le télécharger :

**CONFIGURER AMELIPRO**

Tout savoir sur l'équipement et l'installation des logiciels nécessaires au fonctionnement d'amelipro, vous permettant la réalisation des téléprocédures afin de faciliter la prise en charge de vos patients.

Pensez à utiliser **amelipro connect**  
amelipro connect Windows permet d'accéder au portail ameli pro sans utiliser votre navigateur. Il est conçu pour améliorer la performance d'utilisation des services et pour assurer une compatibilité optimale ; ce que les navigateurs du marché ne vous offrent pas.  
Une fois installé sur votre poste de travail, un raccourci ameli pro connect sera positionné sur le bureau de votre ordinateur pour vous permettre d'accéder à votre espace à tout moment et quel que soit votre mode de connexion (en carte CPS ou en identifiant/mot de passe).  
Merci de vous assurer que l'ATSAM est bien présent et installé sur votre poste (voir Rubrique Téléchargement des logiciels ATSAM ci-dessous)  
[Consulter le mode d'emploi](#)

**Télécharger**  
amelipro connect

**Téléchargement des logiciels de lecture des cartes CPS, CPE (transporteur uniquement) et carte Vitalité**

L'accès à l'intégralité des services ameli pro requiert la configuration de votre navigateur. Pour cela, vous devez installer des logiciels qui vous permettront d'utiliser les cartes CPS et Vitalité.  
Pour les versions macOS 10.15 (Catalina) et supérieures, merci d'utiliser ATSAM MacOS 10.15+.  
Pour les versions inférieures, merci d'utiliser ATSAM MacOS inférieur à 10.15.  
[Pour plus d'infos, consultez le lien ci-dessous](#)

**Télécharger** **ATSAM Windows** **Télécharger** **ATSAM MacOS < 10.15** **Télécharger** **ATSAM MacOS 10.15+**

[Consulter l'aide en ligne ou visiter tout au long de l'installation](#)

**Installation de l'équipement nécessaire à la lecture des cartes**

**Un problème avec vos logiciels installés ?**

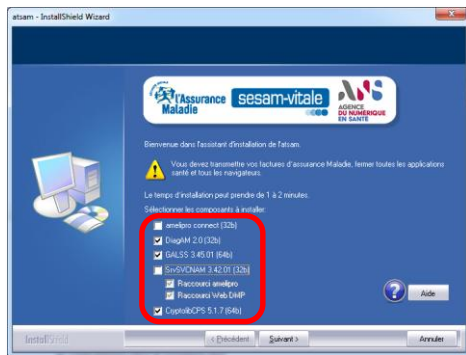
Nous vous conseillons de vous faire aider par votre Conseiller Informatique et Services ou par l'assistance technique ameli pro.

ASSISTANCE TECHNIQUE  
3608 Service gratuit • prix appel

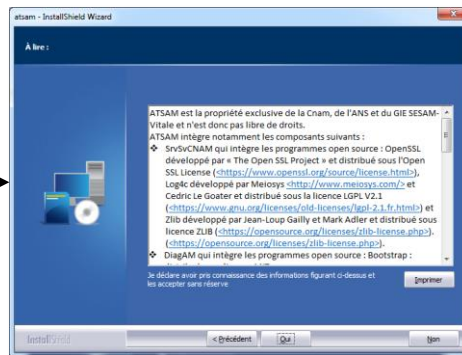
A propos | Configuration • Mentions légales | CGU

## Installation du package « ATSAM »

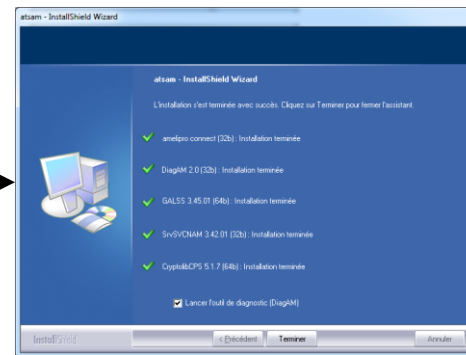
2 Lancez l'exécutable une fois téléchargé et suivez les étapes d'installation :



Sélectionnez tous les  
composants proposés



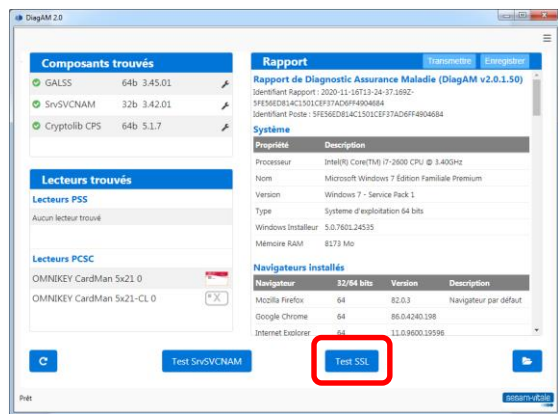
Acceptez les conditions  
générales d'utilisation



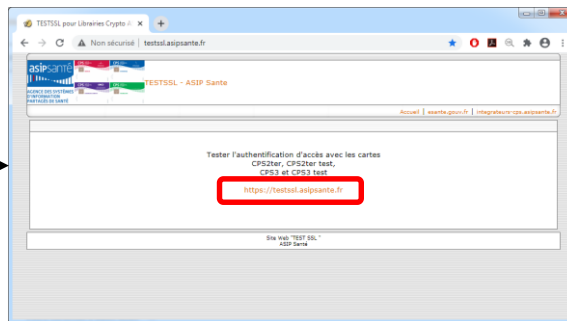
Gardez l'option cochée :  
« Lancer l'outil de diagnostic »

## Installation du package « ATSAM »

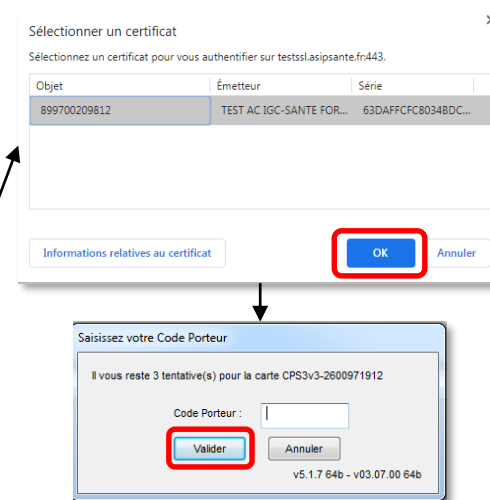
### 3 À l'issue du diagnostic, effectuez un Test SSL :



Cliquez sur « Test SSL ».



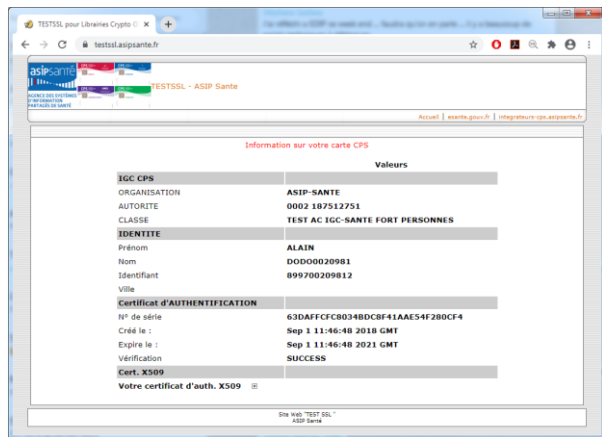
Cliquez sur le lien  
« <https://testssl.asipsante.fr/> ».



Sélectionnez le certificat,  
puis saisissez votre code porteur CPS.

## Installation du package « ATSAM »

4 Si le test réussit, vous obtiendrez l'écran suivant :

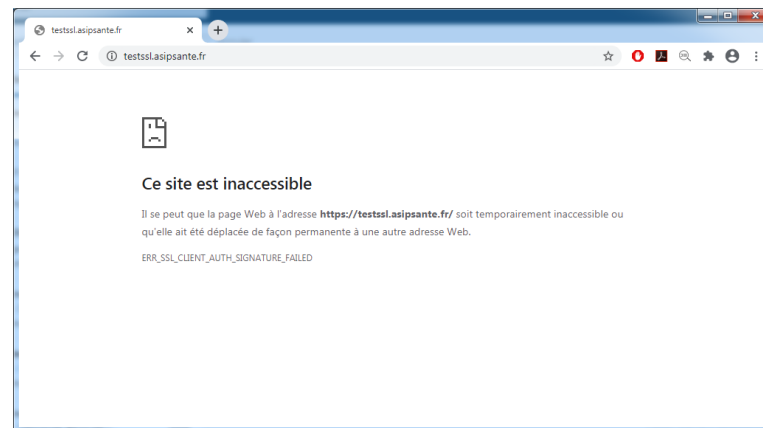


Information sur votre carte CPS

Valeurs	
<b>IGC CPS</b>	
ORGANISATION	ASIP-SANTE
AUTORITE	0002 187512751
CLASSE	TEST AC IGC-SANTE FORT PERSONNES
<b>IDENTITE</b>	
Prénom	ALAIN
Nom	D0000020981
Identifiant	899700209812
Ville	
<b>Certificat d'AUTHEMIFICATION</b>	
N° de série	63DAFFC8034BDCBF41AAE54F280CF4
Créé le :	Sep 1 11:46:48 2018 GMT
Expire le :	Sep 1 11:46:48 2021 GMT
Vérification	SUCCESS
<b>Cert. X509</b>	
Votre certificat d'auth. X509	

Site Web: TEST SSL  
ASIP Santé

En cas d'échec, vous obtiendrez l'écran suivant :



Le site est inaccessible

Il se peut que la page Web à l'adresse <https://tests.lasipsante.fr/> soit temporairement inaccessible ou qu'elle ait été déplacée de façon permanente à une autre adresse Web.

ERR\_SSL\_CLIENT\_AUTH\_SIGNATURE\_FAILED

Contactez alors votre support de l'Agence du Numérique en Santé :  
par mail : [monserviceclient.cartes@asipsante.fr](mailto:monserviceclient.cartes@asipsante.fr),  
ou par téléphone : **0 825 852 000** Service 0,06€/min  
+ prix appel

24/24 heures - 7/7 jours